

ПРИНЯТЫЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ, СВЯЗАННЫЕ С COVID-19

В Elounda SA Hotels and Resorts мы ценим безопасность наших гостей, а также помним, как важен отдых. Поэтому мы адаптировали нашу политику безопасности таким образом, чтобы обеспечить всем спокойствие без лишнего стресса. Мы предлагаем индивидуальное обслуживание всем нашим гостям и поэтому просим сообщить нам о наличии особых запросов до прибытия.

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

Все зоны общего пользования, а также все жилые помещения прошли санитарную обработку. После каждого отъезда комнаты дополнительно дезинфицируются. Желательно, чтобы гости сохраняли минимально-безопасное физическое расстояние в 2 метра от любого человека, не входящего в их путешествующую группу. Дозаторы дезинфицирующего средства для рук были размещены в определенных местах. Пожалуйста, используйте их до и после входа в общественные ванные комнаты и лифты. Все окна и двери в помещениях общего пользования открыты в течение дня для обеспечения хорошей циркуляции воздуха.

Обязанности сотрудников

Мытье рук и социальное дистанцирование

Личная гигиена и частое мытье рук с мылом под горячей водой крайне необходимы (каждые 60 минут в течение 20 секунд, как минимум). Все сотрудники прошли обучение по протоколам безопасности и санитарии COVID-19. Всем сотрудникам будут предоставлены маски. Наши сотрудники на стойке рецепшн должны носить эту маску при исполнении служебных обязанностей. Дополнительно перчатки будут предоставлены горничным и портье. Все наши сотрудники ежедневно проходят термометрию для проверки состояния их здоровья. В случае повышения температуры выше 37 ° C их попросят отправиться домой. Хостесс и менеджеры ресторанов будут заниматься мониторингом соблюдения дистанций при входе. Столы и зоны отдыха будут расставлены с необходимым расстоянием между каждой семьей или путешествующей группой (2 метра, как рекомендовано местными властями). Будет использоваться меньшее количество барных стульев и зон для отдыха, чтобы обеспечить соблюдение соответствующих расстояний.

Работа Курорта

РЕГИСТРАЦИЯ

Время заезда - 16:00, а время выезда - 11:00, это необходимо для того, чтобы у службы по уборке номеров было необходимое время для тщательной дезинфекции каждого помещения.

РАЗМЕЩЕНИЕ

Для уборки номеров используются "Протоколы очистки и дезинфекции", уделяя особое внимание предметам, требующим тщательной обработки, таким как: телефоны, пульта дистанционного управления, сиденья унитазов, дверные и мебельные ручки, переключатели света, панели контроля температуры, багажные полки и мусорные баки. Номера будут оснащены всем необходимым. Пожалуйста, сообщите нам до прибытия о любых дополнительных требованиях, таких как дополнительные подушки (в номерах будет предоставлено по две подушки на каждого гостя) и если потребуется вечерняя подготовка номера. Очистка и дезинфекция кондиционеров проводилась согласно протоколам NPHO.

МИНИ-БАР В НОМЕРЕ

В мини-баре в номере будет только вода. Принадлежности для приготовления чая и кофе также будут предоставляться бесплатно один раз в день. Дополнительные пожелания следует направлять непосредственно в службу обслуживания номеров.

ОБСЛУЖИВАНИЕ НОМЕРОВ

По желанию, команда обслуживания номеров может уведомить гостей, когда заказ будет готов к доставке. Все тарелки будут прикрыты. Гостей просят сообщить в службу обслуживания номеров, когда прием пищи будет окончен, и поставить поднос за пределы номера для его немедленной обработки и мытья.

БАРЫ / РЕСТОРАНЫ

Elounda SA - компания, известная своей превосходной кухней, высоким уровнем обслуживания и просторными элегантными ресторанами. Все столики всегда были расставлены с соблюдением дистанции. Во всех ресторанах с обслуживанием по меню á la carte требуется предварительное бронирование, чтобы избежать скопления людей в любое время. Завтрак будет подаваться по меню á la carte. У гостей будет возможность насладиться завтраком по своему выбору, доставленному горячим прямо из кухни. Гостям, заказавшим полупансион со "шведским столом" на ужин предложат комплексное меню table d'hote вместо "шведского стола". Сервировка стола будет завершена по прибытии гостей. Меню будут доступны онлайн для удобства гостей. К напиткам будут подавать закуски в индивидуальной упаковке. Кухни будут подвергаться тщательной очистке и дезинфекции ежедневно. Отдел "продуктов питания и напитков" имеет сертификат HACCP, процедуры очистки и дезинфекции выполняются в соответствии с этим.

ПЛЯЖ

Большой песчаный пляж позволяет гостям соблюдать все необходимые нормы дистанцирования между шезлонгами (мин. 2 м). В целях безопасности рекомендуется пользоваться одними и теми же шезлонгами с зонтом на протяжении периода проживания гостей. Шезлонги дезинфицируются в конце каждого дня. Пляжные полотенца будут предоставлены в каждом номере. Их необходимо брать с собой на пляж.

БАССЕЙНЫ

Частные бассейны, а также открытый бассейн будут тщательно очищаться каждое утро всеми разрешенными дезинфицирующими средствами. Максимальное количество гостей может одновременно посещать главный бассейн курорта. Санитарная обработка всех остальных бассейнов будет проводиться в соответствии с "Протоколом очистки и дезинфекции". Крытые бассейны не будут доступны для использования в соответствии с протоколом NPHO.

SIX SENSES СПА

Six Senses СПА с радостью сообщает нашим гостям, что мы обо все позаботились и готовы приветствовать их снова в этом сезоне. Наши СПА всегда очень серьезно относились к здоровью и чистоте, поэтому гости могут сосредоточиться на своем отдыхе и восстановить связь с окружающим миром, собой и другими. Готовясь к началу сезона в Elounda SA, мы хотим, чтобы наши гости знали, что все готово, для того чтобы они чувствовали себя в безопасности и наслаждались нашими высококлассными услугами. Мы следуем рекомендациям Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) и нескольких других авторитетных ассоциаций, а также всегда будем следовать соответствующим постановлениям местных властей. Внутренние и внешние процедурные кабинеты дезинфицируются, вентилируются и проходят профессиональную уборку после каждой процедуры. Используются все необходимые индивидуальные средства защиты для сотрудников и поставщиков услуг. Установлены ограничения по загруженности и внесены необходимые изменения в расписании. Крытые бассейны не будут доступны для использования в соответствии с протоколом NPHO.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ТРЕНИРОВКИ / ЙОГА

Инструкторы по фитнесу и йоге будут в масках. Социальная дистанция будет сохраняться в пределах 2 метров. После использования все оборудование будет продезинфицировано. Большинство мероприятий будет проводиться на открытых площадках.

ФИТНЕС-ЦЕНТР

Дезинфицирующие средства для рук и влажные салфетки будут размещены внутри Фитнес-центра для гостей. Посещение фитнес-центра происходит только по предварительной записи. Все оборудование будет продезинфицировано после каждого использования.

ТЕННИС-ГОЛЬФ

Гостям рекомендуется привезти с собой собственный инвентарь. В качестве альтернативы отель может предложить продезинфицированное оборудование.

ДЕТИ

Junior's Club, который принимает детей в возрасте от 4 лет и старше, будет работать только на открытом воздухе, с особым вниманием к гигиене. Worldwide Kids Company проведет обучение всех сотрудников по протоколам COVID-19. Будут предоставлены специализированные тренинги по оказанию первой помощи, а также общие тренинги по COVID-19. Для получения дополнительной информации гости могут посетить следующую ссылку: <https://worldwide-kids.com/covid-19-accreditation>

МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Аптека доступна на стойке регистрации и на пляже. Врач, прошедший обучение по COVID-19, доступен по вызову круглосуточно. Все окна и двери в помещениях общего пользования открыты в течение дня для обеспечения хорошей циркуляции воздуха.